

Sheet1 カテゴリー階層

	カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目	評価項目						
組織マネジメント項目	1 リーダーシップ	1目指している事の実現	1理念明確化	サービス実施 (特養)	1 計画による自立支援 2 食事支援 3 食事の工夫 4 入浴支援 5 排泄支援 6 移動支援 7 機能訓練 8 健康維持 9 快適性 10楽しみ 11地域 12家族					
			2役割表明と率先垂範							
			3重要案件処理							
	2 社会的責任	1法令遵守とその取り組み 2地域貢献	1法・規範・倫理の周知			サービス実施 (ショート)				
			2組織の透明性							
			1専門的取り組み							
	3 利用者	1利用者意向、地域情報収集活用	2ボランティア				サービス実施 (精神障害者授産)			
			3機関連携							
			1要望苦情処理							
	4 戦略	1計画策定実行 2利用者の安全	2意向分析					1 計画による自立支援 2 食事支援 3 入浴支援 4 排泄支援 5 移動支援 6 機能訓練 7 健康維持 8 快適性 9 家族 10地域		
			3地域情報収集							
			1期間を設定した課題・計画の策定							
	5 人材	1確保、育成 2職員の組織力発揮	2多角的視点の課題把握、計画策定						1 計画による自立支援 2 計画による就労支援 3 食事の工夫 4 健康維持 5 快適性 6 家族 7 地域	
			3計画の着実な実行							
			1計画的な利用者の安全確保							
	サービス項目	6 サービス	サービスプロセス							1人材構成
										2職員の質の向上
										1主體的判断・行動の組織としての共有
										2やる気向上
										1 情報提供
2 開始終了時				1 説明、同意 2 環境変化への支援						
3 計画性			1 アセスメント							
			2 ケアプラン							
			3 記録							
4サービス 実施			4 情報共有							
サービスプロセス			5 尊重	1 プライバシー 2 人権、意思						
			6 標準化	1 マニュアル						
	2 見直し									
3 水準確保										
組織マネジメント項目	7 情報	1 情報保護共有の取り組み	1情報の保護・共有							
			2個人情報保護法							
8 実績	1 方向性、周知、社会的責任 2 職員組織能力 3 サービス、情報保護・共有 4 財政 5 満足度	1方向性、周知、社会的責任の向上 2職員組織能力の向上 3サービス、情報保護・共有の向上 4財政的に成果向上 5満足度の向上								