

Sheet3 評価項目との対応表

Interview:聞き取り  
Survey:施設見学  
Inspection of Meal:検食

Cat:事業評価項目 Prf:事業プロフィール項目 Usr:利用者調査自由意見項目 cmt:自由記述:○×:有無  
All:全職種 Mn:経営層 Sw:相談員 Cm:ケアマネ Gw:ワーカー Tr:機能訓練 Nu:看護 Di:栄養

共通評価項目	事前情報					訪問情報					
	事業プロフィール項目:Pr	自己評価		利用者調査:Usr		Interview	Survey	Inspection			
		経営層合議	職員(リーダー,一般)	利用者意見	家族意見						
<b>Cat1 リーダーシップ</b>											
1 目指している事とその実現	⇔Prf1	○× & Cmt(good,bad)	○×			→Mn	△				
<b>Cat2 社会的責任</b>											
1 法令順守と情報開示		○× & Cmt(good,bad)	○×								
2 地域貢献		○× & Cmt(good,bad)	○×								
<b>Cat3 お客様</b>											
1 利用者、地域情報収集活用	⇔Prf5,8	○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr5	⇔Usr5						
<b>Cat4 戦略</b>											
1 計画策定実行	⇔Prf5,6,8,9	○× & Cmt(good,bad)	○×								
2 計画的な利用者安全確保	⇔Prf5,6,8,9	○× & Cmt(good,bad)	○×								
<b>Cat5 人材</b>											
1 確保、教育	⇔Prf3	○× & Cmt(good,bad)	○×								
2 職員組織能力発揮	⇔Prf3	○× & Cmt(good,bad)	○×								
<b>Cat6プロセス(*下記)</b>											
	⇔Prf2	○× & Cmt(good,bad)	○×								
<b>Cat7 情報</b>											
1 情報保護共有の取り組み		○× & Cmt(good,bad)	○×								
<b>Cat8 実績</b>											
1 方向性、周知、社会的責任 ⇔ Cat1,2,4		Cmt(Do,Outcome)	Cmt(Do,Outcome)								
2 職員組織能力 ⇔ Cat5		Cmt(Do,Outcome)									
3 サービス、情報保護・共有 ⇔ Cat6,7		Cmt(Do,Outcome)									
4 財政		Cmt(Do,Outcome)									
5 満足度 ⇔ Cat3		Cmt(Do,Outcome)									
<b>Cat6-1 情報提供</b>											
1 サービス情報提供		○× & Cmt(good,bad)	○×			→Sw,Cm	○				
<b>Cat6-2 開始終了</b>											
1 説明、同意		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr4	⇔Usr4						
2 環境変化への支援		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr4	⇔Usr4						
<b>Cat6-3 計画性</b>											
1 アセスメント		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr3	⇔Usr3	→Sw,Cm					
2 プランニング		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr3	⇔Usr3						
3 記録		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr3	⇔Usr3						
4 情報共有		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr3	⇔Usr3						
<b>Cat6-4 実施(*下記)</b>											
		○× & Cmt(good,bad)	○×								
<b>Cat6-5 尊重</b>											
1 プライバシー		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr2	⇔Usr2	→All					
2 人権意思		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr2	⇔Usr2						
<b>Cat6-6 標準化</b>											
1 マニュアル		○× & Cmt(good,bad)	○×								
2 見直し		○× & Cmt(good,bad)	○×								
3 水準確保		○× & Cmt(good,bad)	○×								
		○× & Cmt(good,bad)	○×								
<b>全体講評</b>											
特に良いと思う点		Cmt(good)	Cmt(good)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All					
さらなる改善が望まれる点		Cmt(bad)	Cmt(bad)			→All					

1~8組織マネジメント

6-1~6-6 サービス提供のプロセス

共通評価項目	事業プロフィール項目:Pr	事前情報				訪問情報			
		自己評価		利用者調査:Usr		Interview	Survey	Inspection	
		経営層合議	職員(リーダー,一般)	利用者意見	家族意見				
<b>Cat6-4 サービス実施</b>									
6-4サービス実施 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	1計画による自立支援		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr1	⇔Usr1	→All	◎	
	2食事支援		○× & Cmt(good,bad)	○×			→Di		◎
	3食事の工夫		○× & Cmt(good,bad)	○×					◎
	4入浴支援		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	5排泄支援		○× & Cmt(good,bad)	○×			→Cw		
	6移動支援		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	7機能訓練		○× & Cmt(good,bad)	○×			→Tr		
	8健康維持		○× & Cmt(good,bad)	○×			→Nu		
	9快適性		○× & Cmt(good,bad)	○×			→Cw		
	10楽しみ		○× & Cmt(good,bad)	○×			→All		
	11地域		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	12家族		○× & Cmt(good,bad)	○×			→Mn,Sw		△
全体講評	特に良いと思う点		Cmt(good)	Cmt(good)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		
	さらなる改善が望まれる点		Cmt(bad)	Cmt(bad)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		

<b>Cat6-4 実施</b>									
6-4サービス実施 軽費老人ホーム(B型)	1計画による自立支援		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr1	⇔Usr1	→Mn,Sw	◎	
	2健康維持		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	3生活支援		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	4生活の工夫		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	5地域		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	6家族		○× & Cmt(good,bad)	○×					
全体講評	特に良いと思う点		Cmt(good)	Cmt(good)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		
	さらなる改善が望まれる点		Cmt(bad)	Cmt(bad)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		

<b>Cat6-4 実施</b>									
6-4サービス実施 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設 身体障害者入所授産施設 知的障害者入所授産施設	1計画による自立支援		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr1	⇔Usr1	→Mn,Sw	◎	
	2計画による就労支援		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	3食事の工夫		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	4生活支援		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	5健康維持		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	6楽しみ		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	7家族		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	8地域		○× & Cmt(good,bad)	○×					
全体講評	特に良いと思う点		Cmt(good)	Cmt(good)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		
	さらなる改善が望まれる点		Cmt(bad)	Cmt(bad)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		

<b>Cat6-4 実施</b>									
6-4サービス実施 精神障害者通所授産施設	1計画による自立支援		○× & Cmt(good,bad)	○×	⇔Usr1	⇔Usr1	→Mn,Sw	◎	
	2計画による就労支援		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	3食事の工夫		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	4健康維持		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	5楽しみ		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	6家族		○× & Cmt(good,bad)	○×					
	7地域		○× & Cmt(good,bad)	○×					
全体講評	特に良いと思う点		Cmt(good)	Cmt(good)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		
	さらなる改善が望まれる点		Cmt(bad)	Cmt(bad)	⇔Usr6	⇔Usr6	→All		