

訪問調査表（サービスの実施）

認知症高齢者グループホーム（介護予防含む）

訪問調査日 _____

訪問先 _____

評価者 _____

6-4. サービスの実施

■評価項目6-4-1 「認知症対応型共同生活介護計画に基づいて自立生活が営めるよう支援を行っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、介護計画に盛り込まれた内容が、事業所の生活における利用者支援の場面でどのように具体化され、実践されているかを評価します。

事業所での生活は基本的に共同生活であるため、利用者一人ひとりの意向を尊重し、状況に応じた自立生活の支援が重要です。その前提として職員が個別状況に応じて利用者と十分な意思疎通を図り、利用者のニーズを的確に判断したうえで個別の支援を行うことが求められます。

- 1. 個別の認知症対応型共同生活介護計画に基づいて支援を行っている
- 2. 利用者一人ひとりがその人らしく生活できるよう支援を行っている
- 3. 利用者の支援は関係職員が連携をとって行っている

■評価項目6-4-2 「利用者の状態に応じて、日常生活に必要なさまざまな作業等を利用者が主体的に行うことができるよう支援を行っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、個別状況に配慮しながら、利用者の主体性・自律性を尊重する支援が行われているかどうかを評価します。

- 1. 食事に関する一連の作業等利用者の生活場面では、利用者の主体性と能力を活かして支援を行っている
- 2. 利用者一人ひとりに応じた生活への参加ができるよう工夫をしている
- 3. 利用者の心身の状況に応じて、生活する上で必要な支援（食事や入浴、排泄等）を行っている
- 4. 各種手続きや買い物等日常生活に必要な事柄について、利用者本人による実施が困難な場合に代行している

■評価項目6-4-3 「利用者の健康を維持するための支援を行っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、利用者の個別状況に応じて健康を維持する支援を実施しているかどうかを評価します。また、発作等の急変時の対応体制についても評価します。

- 1. 利用者の心身の状況に応じた健康管理を行っている
- 2. 日常生活の中で、利用者一人ひとりの状態に応じて身体を動かす取り組みを工夫している
- 3. 服薬管理は誤りがないようチェック体制の強化などしくみを整えている
- 4. 利用者の体調変化時（発作等の急変を含む）に、医療機関等と速やかに連絡できる体制を整えている

■評価項目6-4-4 「共同生活が楽しく快適になるよう工夫している」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、利用者の主体性、自律性を尊重しながら、施設での日常生活を楽しく快適なものにするための施設の取り組みを評価します。

- 1. 利用者がお互いに関わり合いながら楽しく生活することができるよう支援を行っている
- 2. 事業所での生活は、他の利用者への迷惑や健康面に影響を及ぼさない範囲で、利用者の意思が尊重されている
- 3. 居室や食堂などの共用スペースは、利用者の安全性や快適性に配慮したものとなっている

■評価項目6-4-5 「事業所と家族等との交流・連携を図っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、日常生活や行事等を通じて、いかに緊密に事業所と家族等との関係を構築しているか、相互の意思疎通を良くし、信頼関係を築くための取り組みを実施しているかについて評価します。

また、重度化、終末期を念頭に置いた家族等との連携も評価します。

- 1. 家族や利用者の意向を考慮して、家族等が参加できる事業所の行事を実施している
- 2. 利用者の日常の様子を定期的に家族に知らせている
- 3. 家族等が事業所等に対し、意見や要望を表せる機会を設け、それらを活かした支援を行っている
- 4. 重度化した場合や終末期に備え、あらかじめ本人や家族等と話し合い、事業所でできることを説明しながら、方針を共有している

■評価項目6-4-6 「利用者が地域で暮らし続けるため、地域と連携して支援を行っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、事業者として、利用者が地域の一員として生活する機会をどのように作り出し、利用者を支援しているかを評価します。

- 1. 地域の情報等を収集し、利用者の状況に応じて提供している
- 2. 利用者が地域のさまざまな資源を利用するための支援を行っている
- 3. 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所が利用者と共に地域の一員として日常的に交流している
- 4. 運営推進会議で話し合われた意見を活かして支援を行っている
- 5. 区市町村や地域包括支援センターと日頃から連絡を取り、協力関係を築きながら支援を行っている

① 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

② 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

③ 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

No. 特に良いと思う点		
1	タイトル	
	内容	
2	タイトル	
	内容	
3	タイトル	
	内容	
No. さらなる改善が望まれる点		
1	タイトル	
	内容	
2	タイトル	
	内容	
3	タイトル	
	内容	