

訪問調査表（サービスの実施）

軽費老人ホーム(B)

訪問調査日 _____

訪問先 _____

評価者 _____

6-4. サービスの実施

■評価項目6-4-1 「個別支援計画に基づいて自立生活が営めるよう支援している」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、個別支援計画に盛り込まれた内容が、利用者の自立生活を支援する場面でどのように具体化され、実践されているかを評価します。

施設での生活は基本的に共同生活であるため、利用者一人ひとりの意向を尊重し、状況に応じた自立生活の支援が重要となります。その前提として、職員が個別状況に応じて利用者と十分な意思疎通を図り、利用者のニーズを的確に判断したうえで個別の支援を行うことが求められます。

- 1. 個別支援計画に基づいて支援を行っている
- 2. 利用者の特性に応じて、コミュニケーションのとり方を工夫している
- 3. 利用者一人ひとりがその人らしく生活できるよう支援を行っている
- 4. 利用者の支援は関係職員が連携をとって行っている

■評価項目6-4-2 「利用者が主体的に健康管理や介護予防に取り組むための支援体制を整えている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、利用者の個別状況に応じて健康を維持し、自ら健康増進に取り組むことができるような支援を実施しているかどうかを評価します。また、発作等の急変時の対応体制についても評価します。

- 1. 健康管理や介護予防等に関する利用者からの相談に応じる体制を整えている
- 2. 精神的なケアが必要な利用者に対して支援の体制を整えている
- 3. 日常生活上で介護予防につながるような働きかけや工夫をしている
- 4. 利用者の体調変化（発作等の急変を含む）に速やかに対応できる体制を整えている
- 5. 日頃から医療機関と連携を図り、必要時には措置を講じている

■評価項目6-4-3 「日常生活では、利用者の状態や意思を反映した支援を行っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、利用者の状態に応じて、日常生活においてどのような支援がなされているのかという施設の取り組みを評価します。

- 1.利用者の状態に応じて、身の回りのことができないときには支援する体制がある
- 2.掃除や更衣など身の回りのことを自分で行うのが難しくなった利用者には外部サービスの利用ができるよう支援の体制を整えている
- 3.区市町村・福祉事務所等と連絡をとり、必要に応じ利用者への情報提供・手続き等の援助を行っている
- 4.利用者同士の間人間関係を良好に保つ工夫をしている

■評価項目6-4-4 「利用者の生活が健康で明るくなるよう、施設の生活に工夫をしている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、利用者の主体性、自律性を尊重しながら、施設での日常生活を楽しく快適なものにするための施設の取り組みを評価します。

1.日常生活の中で楽しめる機会を設けている

2.施設内で利用者一人ひとりに応じた役割や生きがいを見出せるよう支援している

3.施設での生活は、他の利用者への迷惑や健康面に影響を及ぼさない範囲で、原則として自由である

5.食堂やトイレなどの共用スペースは汚れたら随時清掃を行う体制があり、安全性や快適性に留意している

■評価項目6-4-5 「施設と家族との交流・連携を図っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、日常生活や行事等を通じて、いかに緊密に施設と家族との関係を構築しているか、相互の意思疎通を良くし、信頼関係を築くための取り組みを実施しているかについて評価します。

- 1. 家族との接し方について本人や家族等の意思を確認している
- 2. 家族が参加できる施設の行事を実施している
- 3. 利用者と家族がゆっくり話せるように配慮している
- 4. 緊急時に家族等と連絡が取れる体制を整えている
- 5. 家族からの相談に対応する体制を整えている

■評価項目6-4-6 「地域との連携のもとに利用者の生活の幅を広げるための取り組みを行っている」

【 評価項目のねらい 】

この項目では、事業者として、利用者が地域の一員として生活する機会をどのように作り出し、利用者を支援しているかを評価します。

- 1.地域の情報を収集し、利用者の状況に応じて提供している
- 2.利用者が職員以外の人と交流できる機会を確保している
- 3.利用者が地域のさまざまな資源を利用する機会を設けている

① 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

② 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

③ 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

No. 特に良いと思う点		
1	タイトル	
	内容	
2	タイトル	
	内容	
3	タイトル	
	内容	
No. さらなる改善が望まれる点		
1	タイトル	
	内容	
2	タイトル	
	内容	
3	タイトル	
	内容	