

訪問調査表（サービスの実施）

特別養護老人ホーム

訪問調査日 _____

訪問先 _____

評価者 _____

6-4. サービスの実施

■評価項目6-4-1

「施設サービス計画に基づいて自立生活が営めるよう支援を行っている」

1.施設サービス計画に基づいて支援を行っている

2.利用者の意向や状態に応じて、生活の継続性を踏まえた支援を行っている

3.介護支援専門員を中心に、介護、看護、リハビリ、栄養管理等の職員が連携して利用者の支援を行っている

■評価項目6-4-2

「食事の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている」

1.利用者の状態に応じた食事提供や介助を行っている

2.利用者の栄養状態を把握し、低栄養状態を改善するよう支援を行っている

3.嚥下能力等が低下した利用者に対して、多職種が連携し、経口での食事摂取が継続できるよう支援を行っている

■評価項目6-4-3

「利用者が食事を楽しむための工夫をしている」

- 1. 利用者の嗜好を反映した食事を選択できる機会がある
- 2. 食事時間は利用者の希望に応じて、一定の時間内で延長やずらすことができる
- 3. テーブルや席は、利用者の希望に応じて、一定の範囲内で選択できる
- 4. 配膳は、利用者の着席に合わせて行っている

■評価項目6-4-4

「入浴の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている」

- 1. 利用者の意向や状態を把握して、できるだけ自立性の高い入浴形態(個浴、一般浴等)を導入している
- 2. 入浴の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている
- 3. 認知症の利用者に対し、個別の誘導方法を実施している
- 4. 利用者が入浴を楽しめる工夫をしている

■評価項目6-4-5

「排泄の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている」

- 1. 利用者の意向や状態に応じ、自然な排泄を促すよう支援を行っている
- 2. 排泄の誘導や介助は、利用者の羞恥心に配慮して行っている
- 3. 研修等によりオムツ交換、トイレ誘導等の排泄介助方法の向上に取り組んでいる
- 4. トイレ（ポータブルトイレを含む）は衛生面や臭いに配慮し、清潔にしている

■評価項目6-4-6

「移動の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている」

- 1. 利用者の状態や意向に応じ、できるだけ自力で移動できるよう支援を行っている
- 2. ベッド移乗、車イスの操作など移動のための介助が安全に行われている
- 3. 利用者が快適に使用できるよう車イス等の環境整備が行われている

■評価項目6-4-7

「利用者の身体機能など状況に応じた機能訓練等を行っている」

- 1.利用者一人ひとりに応じた機能訓練プログラムを作成し、評価・見直しをしている
- 2.機能訓練のプログラムに日常生活の場でいかすことができる視点を入れている
- 3.機能訓練指導員と介護職員等の協力のもと、日常生活の中でも機能訓練を実施している
- 4.福祉用具は、定期的に使用状況の確認をし、必要に応じて対処をしている

■評価項目6-4-8

「利用者の健康を維持するための支援を行っている」

- 1. 利用者の状態に応じた健康管理や支援を行っている
- 2. 服薬管理は誤りがないようチェック体制の強化などしくみを整えている
- 3. 利用者の状態に応じ、口腔ケアを行っている
- 4. 利用者の体調変化（発作等の急変を含む）に、看護師や医療機関と速やかに連絡が取れる体制を整えている
- 5. 終末期の対応をすでに行っているか、行うための準備が行われている

■評価項目6-4-9

「利用者が日々快適に暮らせるよう支援を行っている」

- 1. 起床後、就寝前に更衣支援を行っている
- 2. 起床後に洗顔や整髪等、利用者が身だしなみを整える際に支援を行っている
- 3. 利用者が安定した睡眠をとることができるよう支援を行っている

■評価項目6-4-10

「利用者の施設での生活が楽しくなるような取り組みを行っている」

- 1. 施設での生活は、他の利用者への迷惑や健康面に影響を及ぼさない範囲で、利用者の意思が尊重されている
- 2. 利用者の意向を反映したレクリエーションを実施している
- 3. 認知症の利用者が落ち着いて生活できるような支援を行っている
- 4. 利用者の気持ちに沿った声かけや援助を行っている

■評価項目6-4-11

「地域との連携のもとに利用者の生活の幅を広げるための取り組みを行っている」

- 1. 定期的な散歩や外食、遠出など外出の機会を設けている
- 2. 利用者が地域の一員として生活できるよう、地域住民が参加できるような行事など、日常的な関わりが持てる機会を設けている
- 3. 地域の情報を収集し、利用者の状況に応じて提供している

■評価項目6-4-12

「施設と家族との交流・連携を図っている」

- 1. 利用者の日常の様子を定期的に家族に知らせている
- 2. 家族や利用者の意向に応じて、家族と職員・利用者が交流できる機会を確保している
- 3. 家族または家族会が施設運営に対し、要望を伝える機会を確保している

① 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

② 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

③ 事業者が特に力を入れている取り組み

評価項目	
タイトル	
内容	

No. 特に良いと思う点		
1	タイトル	
	内容	
2	タイトル	
	内容	
3	タイトル	
	内容	
No. さらなる改善が望まれる点		
1	タイトル	
	内容	
2	タイトル	
	内容	
3	タイトル	
	内容	